**RESPOSTA ESCLARECIMENTO (3)**

Segue resposta ao esclarecimento solicitado, referente ao PE 028/2023:

1. No item 12.6.1, a) menciona a necessidade de registro ou inscrição na entidade profissional competente, quando a atividade assim o exigir, qual atividade exigirá o registro ou inscrição na entidade profissional?

**RESPOSTA:** Se exigir, de acordo com o Termo de Referência, O Planejamento da Pesquisa será elaborado após Briefing com a contratante.

1. O edital menciona que: “Realização de pelo menos 200 entrevistas em um período concomitante de até 4 (quatro) dias corridos, nas cinco regiões administrativas do município, OU, realização de ao menos 50 entrevistas em um único dia, em duas ou mais regiões administrativas do município. Qual o tamanho mínimo da amostra da pesquisa? Seria de no mínimo 200 para todo o período de até 6 meses?

**RESPOSTA:** O Plano Amostral será elaborado pela Contratada na etapa de Planejamento da Pesquisa, onde serão estabelecidos o(s) conjunto(s) de regras e ações para a seleção da amostra.

1. O edital menciona que: “As checagens consistem, principalmente, em escutar as entrevistas gravadas em sua totalidade com o objetivo de verificar a qualidade do serviço. A contratada deverá realizar checagem de pelo menos 20% do total de entrevistas feitas por cada entrevistador. Além da checagem e auditoria realizadas pela Contratada, a Contratante poderá, a seu critério e a seu tempo, realizar auditoria própria, fazendo a checagem das entrevistas, inclusive em ambiente da Contratada, se necessário.”  Qual ambiente seria este? O ambiente das instalações ou ambiente computacional/tecnológico?

**RESPOSTA**: O profissional responsável pelo planejamento e execução da pesquisa deverá possuir formação acadêmica (mínimo Graduação) de acordo com a área de interesse.

1. O edital menciona que: “Enquanto durar o contrato, a Contratada deverá oferecer atendimento e suporte (telefônico e por meio eletrônico), em língua portuguesa, em qualquer dia da semana e de maneira ininterrupta no intervalo entre 08h e 22h; durante a realização dos trabalhos de campo.” Qual seria o suporte neste caso?

**RESPOSTA**: A contratada deverá permitir o monitoramento de todas as etapas de execução da pesquisa, o que poderá ocorrer em suas instalações, como também em campo.

1. O edital menciona “Oferecer atendimento e suporte (telefônico e por meio eletrônico), em língua portuguesa, em qualquer dia da semana e de maneira ininterrupta no intervalo entre 08h e 20h; durante a realização dos trabalhos de campo; e enquanto durar o contrato, a fim de prestar esclarecimentos e sanar dúvidas com os coordenadores responsáveis pelas pesquisas, providenciar correções na execução das pesquisas em andamento e qualquer outra ação que se faça necessária para garantir a qualidade do serviço executado.” Este suporte seria o mesmo que foi mencionado no item anterior? Caso sim, o horário de término seria às 20h ou às 22h?

**RESPOSTA**: A contratada deverá disponibilizar espaço para que eventuais dúvidas sejam esclarecidas, tanto da parte daqueles que serão entrevistados, como por exemplo verificação da identidade do Pesquisador, como também da Contratante.

1. O edital menciona que: “Caso os profissionais envolvidos na prestação de serviço demonstrem incapacidade técnica ou manifestem conduta eticamente reprovável, a Contratada deverá assumir o ônus e realizar substituição de pesquisadores, coordenadores de pesquisa, moderadores, entrevistadores, ou quaisquer profissionais envolvidos na execução dos serviços contratados, por outros de igual perfil, comprovadamente com experiência e formação acadêmica compatíveis, conforme requisitos e critérios estabelecidos neste Termo de Referência.” O edital não menciona os tipos de profissionais necessários para a realização do objeto do contrato, exceto que deverá possuir um coordenador, sendo assim, deve ser entendido que a licitante deverá estimar os tipos de profissionais e as quantidades necessárias, para atendimento aos serviços solicitados ao edital, correto?

**RESPOSTA**: Os profissionais que realizarão a pesquisa em campo são responsabilidade da Contratada, devendo primar pela dignidade, pelo decoro, o zelo, a eficácia, a eficiência.

*Atenciosamente,*

**Secretaria Municipal de Ordem Pública**